



Landeshauptstadt
München
**Referat für
Bildung und Sport**

Sozialreferat

Handlungsleitfaden
und Kontaktliste für
psychische
Notfallsituationen





Handlungsleitfaden und Kontaktliste für psychische Notfallsituationen

1.

Ruhe bewahren

2.

Person gleichmäßig und freundlich ansprechen

3.

Besteht keine akute Selbst- und Fremdgefährdung

- ▶ abwarten, Person Zeit geben, bereits vorhandene Unterstützungspersonen kontaktieren

Bei Selbst- und Fremdgefährdung

Suizidandrohung, akuter Bedrohung
anderer Personen

- ▶ Notarzt 112
- ▶ Polizei 110

Bei Suizidgefahr und psychiatrischen Krisenfällen

Krisendienst Psychiatrie

Tel. 0180 / 655 30 00*

oder Tel. 089 / 729 59 60

täglich 0–24 Uhr /

Hauptberatungszeit 8–24 Uhr

Telefonische Abklärung/Beratung und Möglichkeit von mobilen Einsätzen vor Ort durch psychiatrisch geschultes Fachpersonal (nicht ärztlich). Können eine Einweisung bzw. Zuleitung in ein psychiatrisches Krisenzentrum in die Wege leiten. Auch Beratung für Kinder und Jugendliche in psychischen Notfällen.

RGU Sachgebiet Unterbringungsangelegenheiten

Tel. 089 / 233 669 61

Mo–Do 9–16 Uhr,

Fr 9–12 Uhr

Die Mitarbeiter_innen des Referats für Gesundheit und Umwelt (RGU) klären telefonisch ab, ob eine Einweisung angezeigt ist. Sie informieren bei akuter Fremd- und Selbstgefährdung die Polizei, die dann vor Ort kommt und die Person in ein psychiatrisches Krisenzentrum bringt.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel. 116 117

Mo, Di, Do 18–8 Uhr,

Mi und Fr 13–8 Uhr,

vor Feiertagen bis Werktag

18–8 Uhr

Der allgemeinärztliche Bereitschaftsdienst kommt in der Regel vor der Einschaltung eines Facharztes, kann dann bei Bedarf einen Psychiater einschalten.

* 0,20 €/Anruf, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf

Bei Suizidgefahr und psychiatrischen Krisenfällen

Bei nicht akutem und mittelfristigem Beratungs- und Unterstützungsbedarf

Die Arche, Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen

Tel. 089 / 33 40 41

Mo–Fr 9–13 Uhr, 14–17 Uhr

Vereinbarung von Terminen in der Beratungsstelle und telefonische Beratung/
Vorabklärung möglich; keine Einsätze vor Ort.

Sozialpsychiatrische Dienste (SpDi)

Sozialpsychiatrische Dienste sind je nach Wohnort in München zuständig.

Der zuständige Dienst kann unter: <https://www.muenchen.de/spdi> ermittelt werden.

Vor allem bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen;
Keine Einsätze vor Ort, aber aufsuchende Arbeit (Haus- und Klinikbesuche) möglich;
Bei Bedarf können Dolmetscher_innen hinzugezogen werden.

Psychiatrische Kliniken

Diensthabende Ärzte in den Kliniken beurteilen, ob es sich um einen Fall akuter Selbst- oder Fremdgefährdung handelt und ob sich Selbstmelder einweisen lassen können.

Isar-Amper-Klinikum, Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum Atriumhaus, München Süd

Bavariastr. 11, 80336 München089 / 76780

Isar-Amper-Klinikum, München Ost

Ringstr. Haus 56/58, 85540 Haar bei München089 / 45623486

Isar-Amper-Klinikum, München Nord

Haus 7 Klinikum Schwabing, Kölner Platz 1, 80804 München
(Zentrale Patientenmeldung Isar-Amper-Kliniken, 24 Stunden besetzt)089 / 45620

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Nußbaumstr. 7, 80336 München089 / 5442890

Klinikum Rechts der Isar – Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Ismaninger Str. 22, 81675 München089 / 41400

kbo-Heckscher Klinikum für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie (für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre)

Deisenhofener Str. 28, 81539 München089 / 99990

Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Nußbaumstraße 5a, 80336 München089 / 440055931

Bei nicht akuten und mittelfristigen Beratungs- und Unterstützungsbedarfen

Weitere Fachstellen

Refugio München, Beratung und Behandlungszentrum	089 / 98 29 57-0
Psychologischer Dienst für Ausländer (Caritas)	089 / 231 14 90
Psychologischer Dienst Migration (AWO)	089 / 544 247 53
Projekt NUR, Psychotherapeutische Angebote für Flüchtlinge (Caritas)	089 / 231 149 43
Sozialpsychiatrischer Dienst – FTZ FrauenTherapieZentrum	089 / 747 370 70
Münchner Insel, Krisen- und Lebensberatung.....	089 / 22 00 41
Beratungs- und Therapiezentrum Tal 19 (Schwerpunkt Sucht).....	089 / 242 08 00
Kinder- und Jugendtelefon (Nummer gegen Kummer).....	0800 / 111 03 33
Beratungsstelle für seelische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen	089 / 23 36 69 33
Frauennotruf München, Beratung bei sexueller Gewalt	089 / 76 37 37
SuchtHotline München (24 Stunden Hotline)	089 / 28 28 22
Giftnotruf.....	089 / 192 40
Telefonseelsorge (ev. & kath.).....	0800 / 111 01 11 oder 0800 / 111 02 22

Impressum:

Herausgeben von: Landeshauptstadt München Referat für Bildung und Sport – Pädagogisches Institut Zentrum für Kommunales Bildungsmanagement, Bayerstr. 28, 80335 München & Sozialreferat – Amt für Wohnen und Migration, Franziskanerstr. 8, 81669 München; *Redaktion:* Dr. Annette Korntheuer, Lila Schulz; *Layout:* CUBE Werbeagentur GmbH, München; *Druck:* Weber Offset, München, gedruckt auf umweltfreundlichem Recyclingpapier (100%) zertifiziert mit dem Blauen Engel

